

1. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนกรกฎาคม 2569

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม 2569					จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว>30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F)	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาที่เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D)=(I)-(A+B+C)				
		X≤7วัน (A)	7วัน<X≤15วัน (B)	15วัน<X≤30วัน (C)					
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ทรัพย์สินสูญหาย*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0

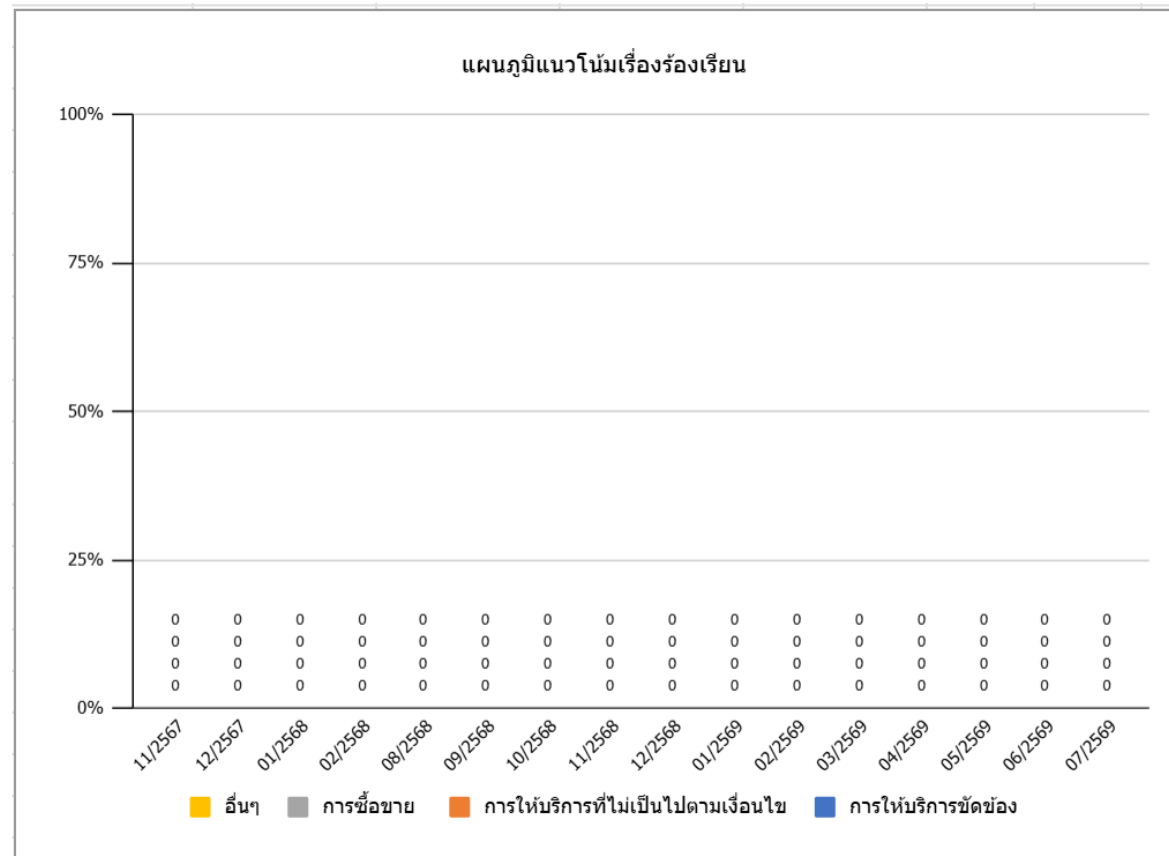
หมายเหตุ

- ข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I) แสดงทั้งข้อมูลสัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนตามประเภทเทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดประจำเดือน (%) และข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเภท

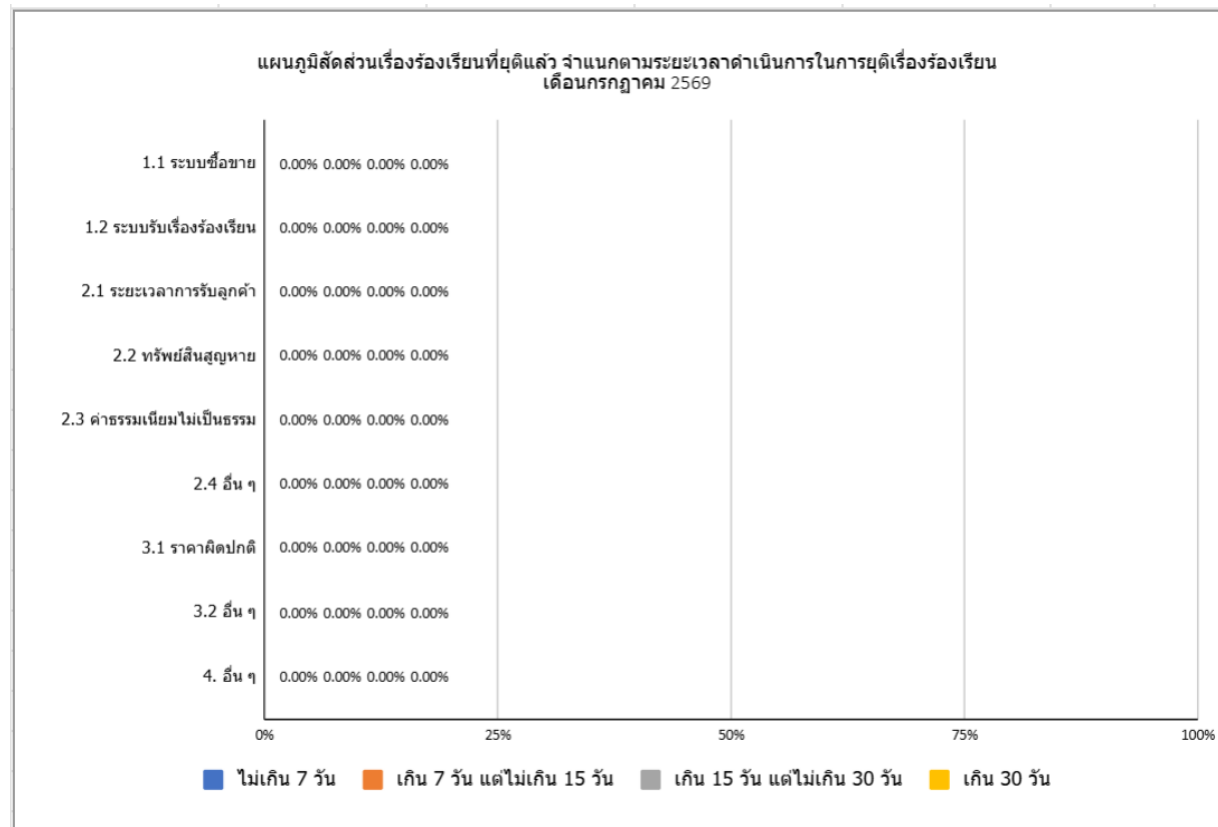
- *ทรัพย์สินสูญหาย อันเนื่องมาจากลูกค้าถูกผู้ไม่ประสงค์ดี หรือมิจฉาชีพ แอบอ้าง ปลอมแปลง เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ เพื่อให้ได้ข้อมูลและ/หรือทำธุรกรรม

2. รายงานแนวโน้มข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนกรกฎาคม 2569

2.1 แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2.2 สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือนกรกฎาคม 2569





บริษัท 1109 พรอสเปอร์ จำกัด

67/1 ซอยสุขุมวิท 39(พร้อมพงษ์) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

3. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ เดือนกรกฎาคม 2569

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ เดือนกรกฎาคม 2569
ระบบซื้อขาย
1 ครั้ง / 3 ชั่วโมง 9 นาที

หมายเหตุ

- เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2569 ช่วงเวลา 16:45 ถึงเวลา 19:54 ผู้ให้บริการ LINE Platform (LINE Official Account: LINE OA) เกิดเหตุขัดข้อง (Service Outage) ส่งผลให้บริการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Messaging API, Webhook, LINE Developers Console, และ LINE Login ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

-บริษัท 1109 Prosper ที่ให้บริการ 1109x ใช้ LINE Official Account (LINE OA) เป็นหนึ่งในช่องทางการสื่อสารและให้บริการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลกับลูกค้า ดังนั้น เหตุขัดข้องดังกล่าวส่งผลให้บริษัทไม่สามารถให้บริการซื้อขาย USDT ผ่านช่องทาง LINE OA ได้ในช่วงเวลาที่ระบบของผู้ให้บริการภายนอกขัดข้อง อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดจากระบบของผู้ให้บริการภายนอก และไม่พบความผิดปกติของระบบสารสนเทศของบริษัท