



## 1. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนพฤษภาคม 2569

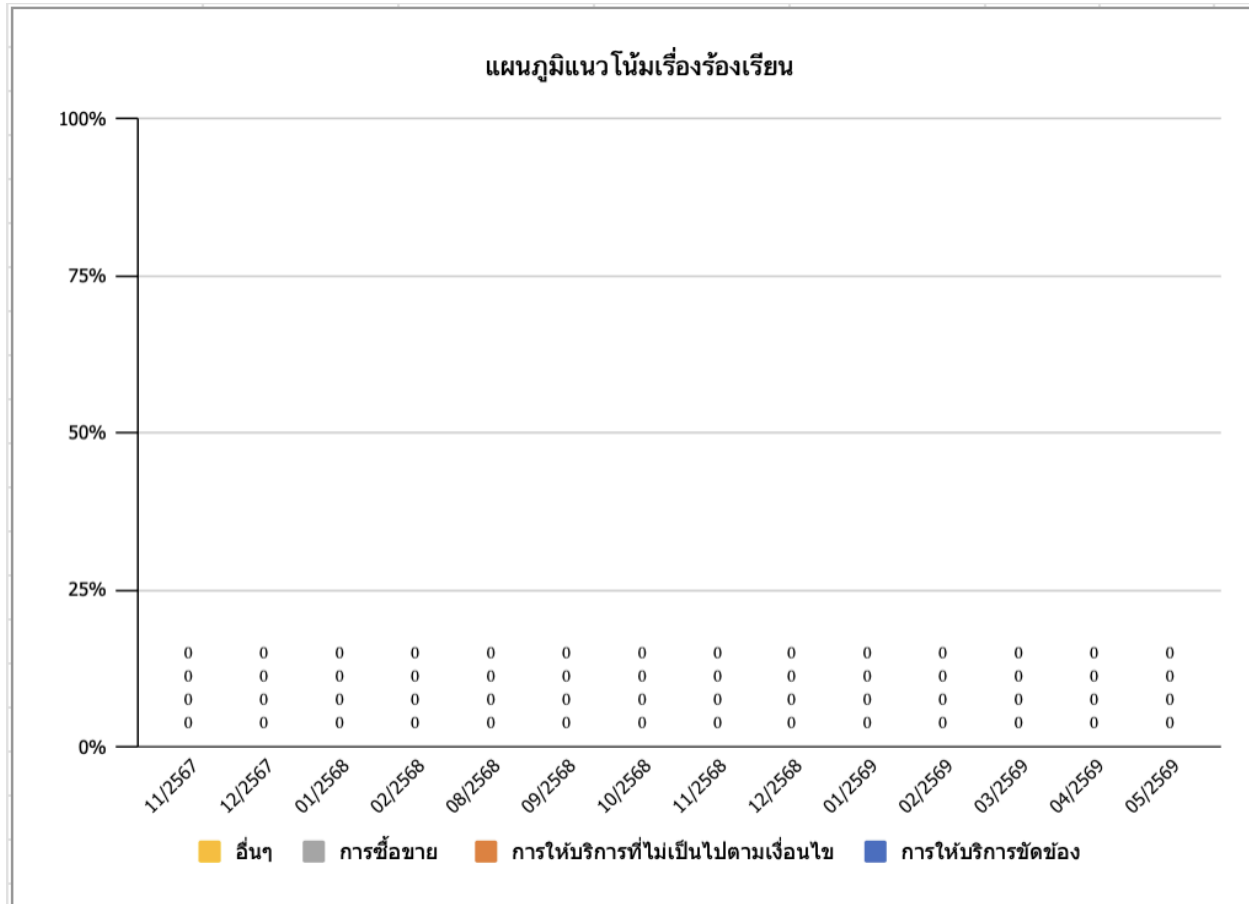
ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม 2569				จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) =(I)-(A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว > 30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F)	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)							
		X ≤ 7 วัน (A)	7 วัน < X ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < X ≤ 30 วัน (C)					
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2 ทรัพย์สินสูญหาย*	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## หมายเหตุ

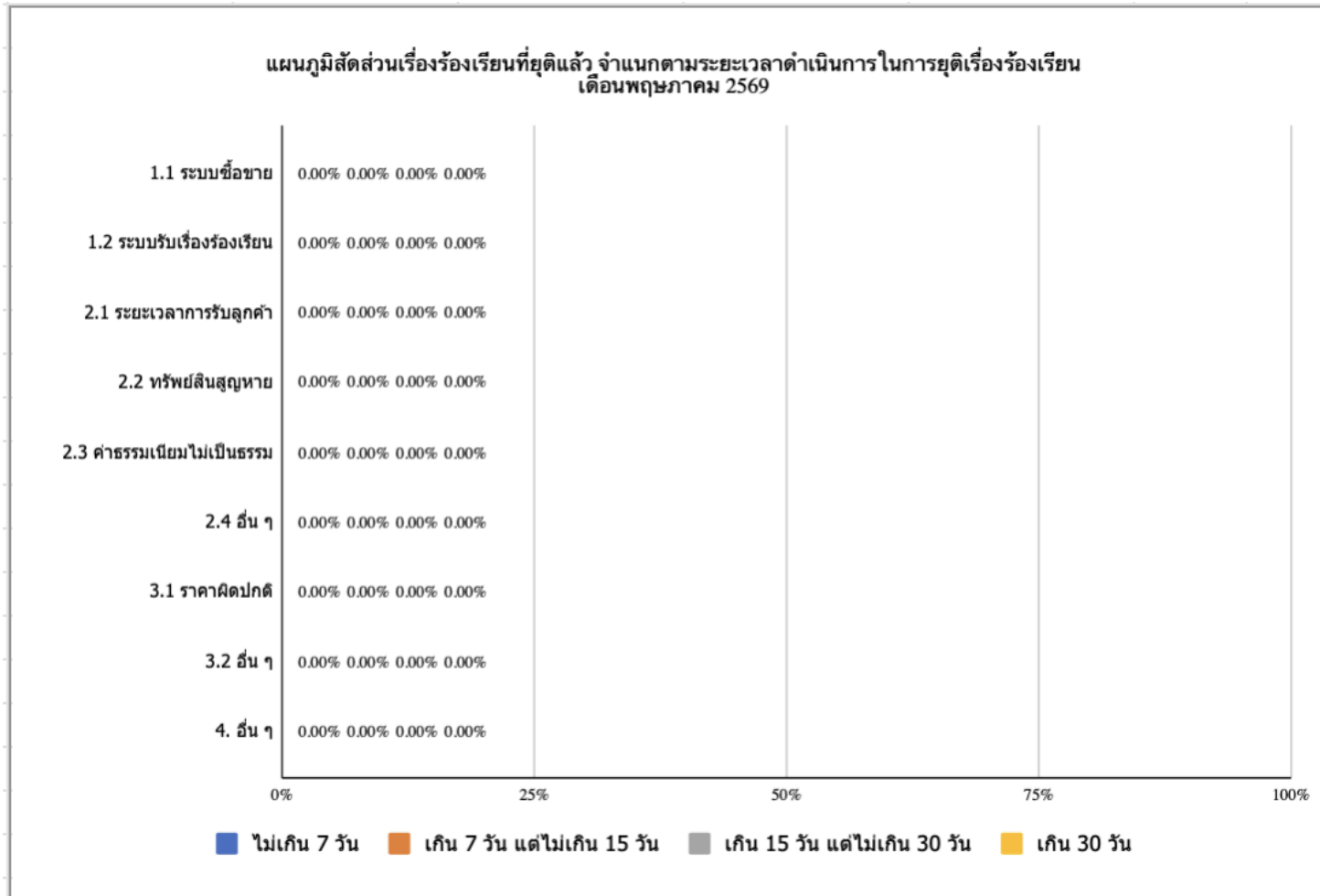
- ข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I) แสดงทั้งข้อมูลสัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนตามประเภทเทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดประจำเดือน (%) และข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเภท
- \*ทรัพย์สินสูญหาย อันเนื่องมาจากลูกค้าถูกผู้ไม่ประสงค์ดี หรือมีฉ้อโกง แอปอย่าง ปลอมแปลง เว็บไซต์ เพจ หลอกกลางเพื่อให้ได้ข้อมูลและ/หรือทำธุรกรรม

2. รายงานแนวโน้มข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนพฤษภาคม 2569

2.1 แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2.2 สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือนพฤษภาคม 2569





บริษัท 1109 พรอสเปอริ จำกัด

67/1 ซอยสุขุมวิท 39(พร้อมพงษ์) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

3. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานให้บริการ เดือนพฤษภาคม 2569

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานให้บริการ เดือนพฤษภาคม 2569
ระบบซื้อขาย
0 ครั้ง / 0 ชั่วโมง 0 นาที*

หมายเหตุ

\*ไม่มีเหตุขัดข้อง