**บริษัท 1109 พรอส์เปอร์ จำกัด**
67/1 ซอยสุขุมวิท 39(พร้อมพงษ์) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

## 1. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนกันยายน 2569

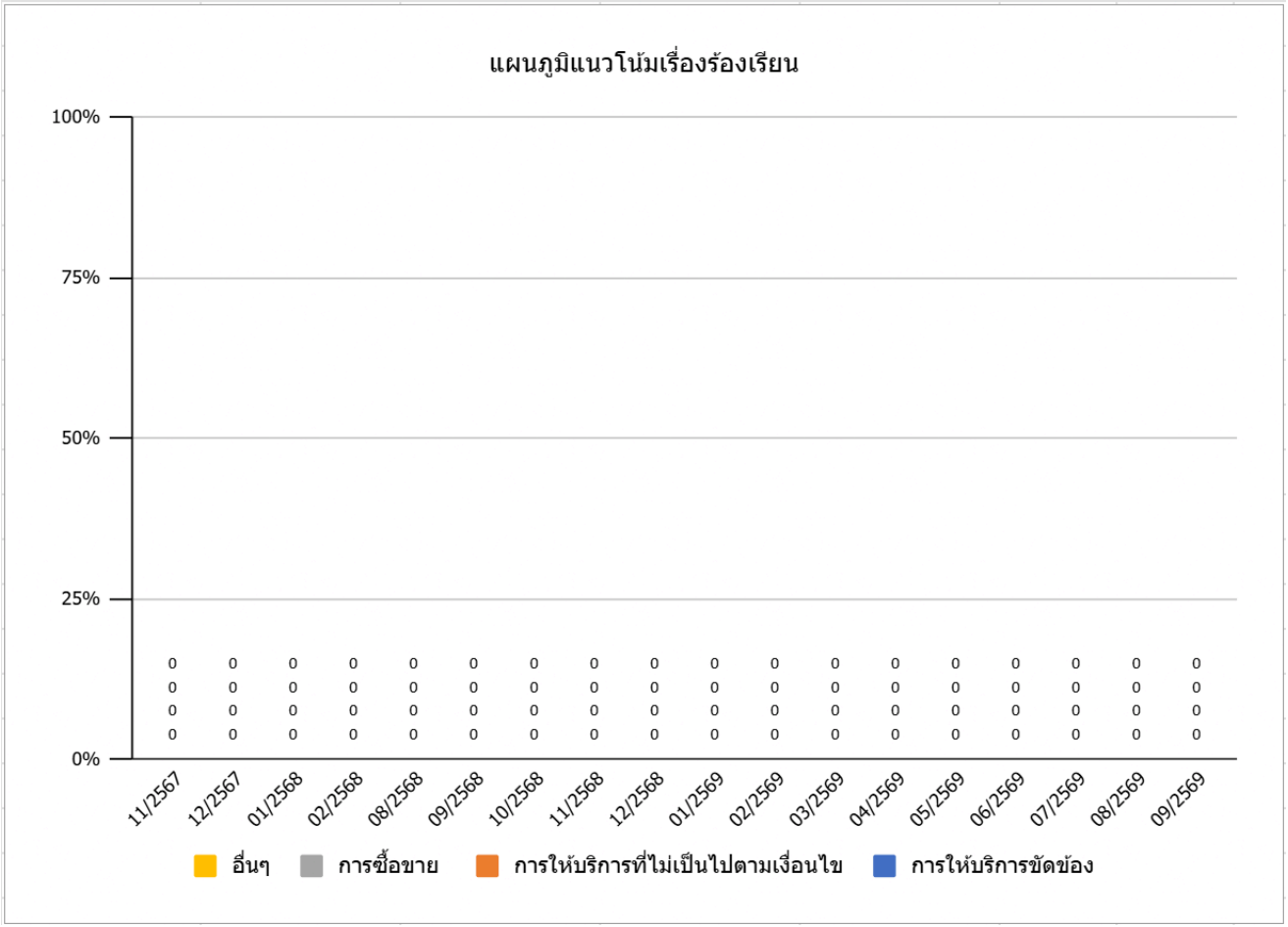
| ประเภทข้อร้องเรียน | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน 2569 | | | | | จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E) | จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว>30 วัน (F) | จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F) | สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I) | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X) | | | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D)=(I)-(A+B+C) | | | | |
| | | X≤7วัน (A) | 7วัน<X≤15วัน (B) | 15วัน<X≤30วัน (c) | | | | | |
| 1. การให้บริการขัดข้อง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1 ระบบซื้อขาย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 ระบบรับเรื่องร้องเรียน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 ทรัพย์สินสูญหาย* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. การซื้อขาย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 ราคาผิดปกติ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **รวม** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

หมายเหตุ

- ข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I) แสดงทั้งข้อมูลสัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนตามประเภทเทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดประจำเดือน (%) และข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเภท
- *ทรัพย์สินสูญหาย อันเนื่องมาจากลูกค้าถูกผู้ไม่ประสงค์ดี หรือมิจฉาชีพ แอบอ้าง ปลอมแปลง เว็บไซต์ เพจ หลอกลวงเพื่อให้ได้ข้อมูลและ/หรือทำธุรกรรม

2. รายงานแนวโน้มข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนกันยายน 2569

2.1 แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2.2 สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือนกันยายน 2569

